



Toma de decisiones

Programa

Objetivos generales

- Conocer las principales características de la toma de decisiones
- Identificar los principales elementos del proceso racional de toma de decisiones
- Análisis de criterios y alternativas de decisión
- Desarrollar ideas claves para mejorar el proceso de toma de decisiones

Público objetivo

Este curso está destinado a cualquier persona dentro del ámbito del turismo de reuniones que tome decisiones

Modalidad de trabajo

El curso se desarrolla con modalidad autoadministrada en el aula virtual de la Escuela de Negocios de AOCA. Los contenidos de formación se desarrollarán en cuatro módulos, cada uno contará con videos de los principales temas y lecturas complementarias. Para finalizar el curso, deberá completar la evaluación final multiple choice.

Modalidad de acreditación

Para lograr la acreditación del curso, se deberán aprobar las actividades intermedias y la evaluación final del curso.

Módulo 1 – Introducción a la Toma de Decisiones

Objetivos específicos

- Identificar las principales características del proceso de toma de decisiones
- Entender las principales limitaciones y problemas del proceso de toma de decisiones

Contenido

Introducción al proceso de toma de decisiones. Los principales problemas en la toma de decisiones. El paradigma del proceso de toma de decisiones lineales. Problemas y decisiones. Criterios y alternativas.

Módulo 2 –Principales Características del Proceso de Toma de Decisiones

Objetivos específicos

- Comprender los roles en el proceso de toma de decisiones
- Aprender el significado de la gestión basada en evidencias

Contenido

Quién tiene la decisión. Roles en el proceso de toma de decisiones. La gestión basada en evidencias. Los riesgos de la experiencia. El minuto fatal.

Módulo 3 – El Proceso de Toma de Decisiones

Objetivos específicos

- Identificar hechos y problema de la toma de decisiones
- Conocer los criterios de decisión y la elaboración de alternativas

Contenido

¿Cuál es el problema? Hechos. Criterios de decisión. Elaboración de todas las alternativas. Aspectos positivos y negativos de cada alternativa. La implementación de decisiones.

Módulo 4 –Temas Avanzados en Toma de Decisiones

Objetivos específicos

- Identificar las barreras para la toma de decisiones
- Conocer ideas para la mejora de la toma de decisiones
- Comprender la importancia de la toma de decisiones en grupo

Contenido

Barreras para la toma de decisiones. Ideas para la mejora de la toma de decisiones. Diagnóstico de decisiones. Formas de evadir la toma de decisiones. Toma de decisiones en grupo.